

Fundació Dr. Joan Pujol El Rusc

CARTA DE SERVEIS

Junts cap a un **món millor**



ÍNDEX

1. Qui som
2. Identitat, missió i valors
3. Quins serveis oferim
4. Condicions d'accés
5. Model de servei
6. Política de qualitat
7. Participació al servei
8. Normativa

1

Qui som

QUI SOM

FUNDACIÓ Dr JOAN PUJOL EL RUSC

Una entitat sense ànim de lucre fundada al 1977 per la família Pujol amb la finalitat d'oferir un lloc de vida per a les persones amb diversitat intel·lectual.

Comptem amb més de 40 anys d'experiència i avui en dia som un equip de persones diverses amb diferents capacitats i interessos.

Formem part de la Federació Internacional de les Comunitats de l'Arca. Aquest fet marca la manera d'entendre la persona amb discapacitat intel·lectual i la forma de donar resposta a les seves necessitats. La pràctica professional es basa en tres aspectes principals: relació, transformació i inclusió de les "capacitats" de les persones i el model de vida i de servei segons aquest enfoc.

RELACIÓ

Ens referim a les relacions en un sentit ampli i global, a totes les relacions de la persona amb el seu entorn i amb les persones del seu voltant, cercant la relació significativa que suposi un enriquiment personal i mutu. Aquest model de relació s'intenta viure entre totes les persones usuàries i els equips professionals.

TRANSFORMACIÓ

Aquestes relacions significatives transformen la nostra manera de viure i d'entendre a l'altre. Això suposa donar valor a lo personal, l'opinió i els desitjos de qualsevol integrant i per tant, de donar importància a la persona com a tal.

INCLUSIÓ

L'objectiu és que la persona se senti inclosa en l'entorn on viu i per tant, fomentar la seva pertinença, l'obertura i la participació en els recursos comunitaris que l'entorn ofereix.

2

Identitat, missió i valors

IDENTITAT

Som persones amb o sense discapacitat que compartim la vida en comunitats que pertanyen a la Federació del 'Arca Internacional. Les relacions mútues, la confiança i el reconeixement de l'altre com a valor únic de cada persona, són el centre de la nostra activitat.

MISSIÓ

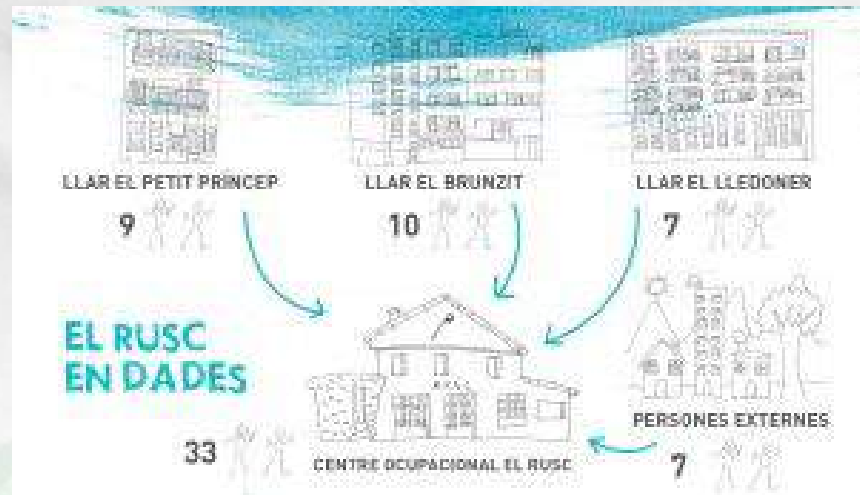
Donar a conèixer els dons de les persones amb discapacitat intel·lectual que es revelen a través de les relacions mútues transformadores. Fomentar un ambient comunitari inspirat en els valors essencials de la nostra història i que respongui a les necessitats canviants dels nostres membres. Ens comprometem a treballar junts, des de les diferents cultures, en favor d'una societat més humana.

VALORS

Creiem en una societat diversa i inclusiva, on es fomenti la participació i es respectin els drets de totes les persones. Caminem junts cap a la igualtat d'oportunitats perquè les persones puguin ser cada cop més independents i autònomes en la seva presa de decisions.

3

Quins serveis oferim



Servei de Llar Residència

Una llar és quelcom fonamental a la vida de cada persona, és molt més que una solució a les necessitats bàsiques. Ha d'oferir un marc de seguretat afectiva on la persona pugui expressar les seves emocions, desitjos, conflictes, etc. És un entorn domèstic i familiar on conceptes com privacitat, propietat, seguretat física i psicològica, relació personal, confiança i estabilitat . . . s'han de tenir especialment en compte. A una llar es concentren tots aquells factors que podrien definir com a qualitat de vida.

La Fundació El Rusc compta amb quatre llars residència: El Brunzit, El Petit Príncep i la Nova Llar-Lledoner al municipi de Tordera i la llar Rusc-Girona. Les llars fan atenció continuada durant tots els dies de l'any.

Servei de Teràpia Ocupacional

És un servei diurn amb capacitat per a 35 persones i atén actualment a 33, de dilluns a divendres de 9h a 17h. Ofereix activitats personalitzades orientades a l'ajustament personal i la teràpia ocupacional. Disposa de dos espais/unitats diferenciats, segons les necessitats i característiques de les persones ateses:

Taller El Rusc

Està ubicat a les afores del nucli urbà de Tordera, en un entorn rural privilegiat, limitant amb el Parc Natural del Montnegre i el Corredor.

Taller El Lledoner

Està situat al poble de Tordera, compartint instal·lacions i espai amb la Llar El Lledoner. És una unitat de suport a l'envelliment i/o dependència que té com a objectiu general donar una resposta adaptada a les necessitats de persones que es troben en situació d'envelliment i/o dependència i que requereixen suports específics per a mantenir les seves rutines diàries, poder respectar els seus ritmes i seguir accedint i utilitzant recursos comunitaris.

Serveis complementaris

Transport

L'entitat ofereix el servei de transport per poder accedir al centre de teràpia ocupacional, ubicat fora del nucli urbà de Tordera. El transport es realitza amb els vehicles de la fundació. L'entitat també ofereix aquest servei per a realitzar totes les activitats que es fan fora del STO i Llars com piscina, equinoteràpia, etc. alhora també es realitzen les excursions i sortides programades.

Servei menjador

La Fundació El Rusc disposa d'un servei de menjador amb cuinera al propi centre `proporcionat per una empresa externa.

L'elaboració del menú mensual es realitza segons els criteris nutricionals dels professionals dietistes de l'empresa. En aquest sentit es respecten les indicacions mèdiques i criteris personals com dieta baixa en sal, astringent o vegetariana entre d'altres.

Sortides - Colònies

L'entitat organitza al llarg de l'any una sèrie d'activitats i sortides extraordinàries que coplementen el programa anual. Algunes d'aquestes activitats són propostes adaptades per altres centres o entitats com vela o teatre. D'altres s'organitzen des del mateix centre com trobades, intercanvis amb centres amics, celebracions familiars com castanyada, Nadal, Pasqua, revetlla de Sant Joan, etc De forma puntual s'organitzen colònies o sortides comunitàries on participen treballadors, persones i voluntaris que tenen com a objectiu fomentar la relació i el vincle i el sentiment de pertinença a la comunitat.

Participació i assessorament a les famílies

Des de la Fundació fem accions per promoure la participació de les famílies ja que són la base de l'organització i formen part del nostre projecte.

Per aconseguir-ho es planifiquen reunions de seguiment i coordinació periòdiques amb l'Equip Tècnic de referència.

Totes les famílies tenen accés a consultes i assessorament amb els professionals de l'entitat (amb cita prèvia) com el Director, Treballadora Social, Psicòloga, Administració, etc i alhora se'ls informa de totes les novetats i actualitzacions dins el camp que els pot afectar o interessar.

Servei de voluntariat local i internacional

El Rusc ofereix l'oportunitat de participar en la comunitat a través del voluntariat social. Ofereix experiències que contribueixen al creixement personal i alhora donen la possibilitat de pertànyer a un grup que promou la transformació social, en favor de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La principal funció del voluntariat és donar suport a les persones per millorar la seva qualitat de vida, per això poden participar de les següents accions: voluntari de la llar, voluntari del centre ocupacional i voluntari de l'entitat. Per tant, les funcions bàsiques són de dos tipus, suport a la persona i/o suport a l'entitat. En el primer cas, suposa participar en activitats amb persones amb DID. A més podrà col·laborar amb professionals en la planificació, gestió i avaluació d'aquestes activitats. En el segon cas es tracta de facilitar els processos i tasques transversals de l'organització. En ambdues funcions, els voluntaris/es constitueixen part d'un equip, amb la finalitat de desenvolupar una activitat coordinada i de qualitat.

4

Condicions d'accés



La Fundació El Rusc garanteix la igualtat d'oportunitats en l'accés i l'atenció als serveis, independentment de la condició i creences de la pròpia persona i el seu entorn més proper.

Poden ser usuaris del **Servei de Teràpia Ocupacional** El Rusc aquelles persones que estan en edat laboral i el seu grau de discapacitat és igual o superior al 65% segons valoració realitzada per l'Equip de Valoració i Orientació (EVO).

Poden ser usuaris de **Llar Residència** totes aquelles persones que tenen reconeguda la condició de discapacitat. I que li ha estat prescrita tècnicament per resolució del CAD l'atenció dels serveis de llar residència amb el suport corresponent (intermitent, limitat, extens, generalitzat).

En el procés de valoració d'ingrés es té en compte principalment: el desig i la voluntat del propi usuari, la situació d'urgència social de cada cas, la proximitat territorial i el fet de que la persona ja estigui atesa en algun servei de la Fundació El Rusc.

5

Model de servei



Planificació Centrada en la Persona

El nostre model es basa en la Planificació Centrada en la Persona (PCP). D'acord amb aquest plantejament la persona participa en el disseny i el desenvolupament del seu projecte vital.

PCP

Mitjançant un procediment establert i continuat, i amb participació activa de la persona, es recull informació sobre allò que li agrada, desitja o necessita. Per aconseguir-ho, es compta amb l'ajut de persones significatives per a la persona, el que s'anomena cercle de recolçament (família, amics, referents, educadors, professionals, etc) que suposen una ajuda a l'hora de prendre decisions. D'aquesta manera s'obté un projecte personal que permet millorar la qualitat de vida. Els aspectes actius d'aquest es poden recollir al programa individual de rehabilitació (PIR).

Suport conductual positiu

El Suport Conductual Positiu suposa un enfocament per fer front als problemes de conducta que implica intervenir en condicions ambientals i/o dèficits d'habilitats. Consisteix en desenvolupar i establir suports amb la finalitat d'aconseguir canvis conductuals importants utilitzant estratègies el menys aversibles possibles per a la persona. El Suport Conductual Positiu centra la seva atenció en crear i recolzar contextos que incrementin el benestar i la qualitat de vida (desenvolupament personal, salut, vida social, familiar, oci, etc), fent que les conductes problema per a aquelles persones que les presenten siguin menys eficaces, eficients i rellevants i que les conductes alternatives siguin més funcionals. Per tal d'aconseguir aquests objectius es treballa amb Plans d'Intervenció que cal aplicar i revisar amb periodicitat amb l'Equip d'atenció directa i Psicòloga.

Programa Individual de Rehabilitació - PIR

El Pla de Suport Individual és un document escrit en el que es concreten els objectius i suports, les accions que es portaran a terme per a un individu concret per un període d'un any i que és el fruit del treball compartit de tots els agents implicats en l'atenció i els serveis a la persona: l'usuari, referents i professionals de l'equip implicats i puntualment també familiars. Els objectius i suports dirigits a la persona han de tenir en compte les seves preferències i somnis, les fortaleses i les capacitats de la persona. Cal potenciar al màxim les oportunitats i experiències de la persona, d'acord amb la disponibilitat de recursos humans i materials, defensant la inclusió comunitària, la dignitat i el respecte (Schartz, Jacobson i Holbourn,).

Atenció a l'envelliment i/o dependència

Posem en valor el dret de la persona a la continuïtat assistencial dins el servei on ha viscut gran part de la seva vida. Això suposa que l'edat de la persona no pot ser un impediment, ni un factor d'exclusió, per romandre al seu entorn habitual, malgrat suposi un repte d'adaptació per a l'entitat.

Al Rusc disposem d'una Unitat de Suport a l'Envelliment i/o Dependència que té com a objectiu general donar una resposta adaptada a les necessitats de persones que es troben en situació d'envelliment i/o dependència i que requereixen suports específics per a mantenir les seves rutines diàries, poder respectar els seus ritmes i seguir accedint i utilitzant recursos comunitaris.

Reunions i Supervisions

Des de l'entitat es dona molta importància als espais de reunió tant de totes les persones acollides com de l'Equip de professionals. Així doncs es realitzen les següents reunions:

- * Assemblea. Espai setmanal tant del STO com de la Llar Residència on participen totes les persones i educadors del servei.
- * Equips professionals. Cada servei realitza una reunió setmanal de treball.
- * Reunió Comunitària. Es realitza amb periodicitat mensual i es reuneix tota l'entitat.
- * Equip Directiu. Reunió setmanal del director amb els responsables de cada servei.
- * Consell Comunitari. Equip de suport a la direcció que es reuneix mensualment.
- * Equip Tècnic. Format per Director, Treballadora Social i Psicòloga que es reuneixen com a equip de forma setmanal i amb d'altres responsables o professionals segons agenda.
- * Equip Voluntariat. Reunió setmanal per a seguiment i supervisió.
- * Supervisions i PIRs. Trobada de la persona acollida, Referents i Psicòloga segons necessitats de la persona, elaboració del seu programa individual, etc.

6 | *Política de qualitat*

ISO

La Fundació Dr Joan Pujol El Rusc treballa cercant, de forma contínua, l'excel·lència en tots els serveis. Per aquesta raó, en aquests moments l'entitat està dins el procés d'implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat en conformitat amb la norma ISO 9001:2015.

Codi ètic

La Fundació El Rusc aspira a que la seva conducta i la de les persones a ella vinculades respongui i s'acomodi a la legislació vigent i als principis ètics de l'entitat. El codi recull en un sol document els principis, criteris i normes de conducta pels que s'hauran de regir els integrants de l'entitat en el desenvolupament de la seva pràctica professional, construint així entre tots una veritable cultura corporativa positiva. El Codi Ètic és la norma fonamental que defineix la cultura corporativa de l'entitat i, per això, el que constitueix el Model de Prevenció de Delictes deriva del present codi ètic en forma de guies, protocols i reglaments.

Compliance

La nostra entitat treballa sota la normativa Compliance, que és un conjunt de procediments i bones pràctiques adoptades per les organitzacions per a identificar i classificar els riscos operatius i legals als que s'enfronten, i establir mecanismes interns de prevenció, gestió, control i reacció davant d'aquests.

La Fundació disposa d'un Model de Prevenció de Delictes MPD d'acord amb el procediment Do It Yourself a partir de les directrius d'una empresa externa. El codi ètic i tots els protocols que deriven d'aquest, estan elaborats complin els requisits del codi penal.

Transparència

La llei 19/2014 del 29 de desembre , de transparència, accés a la informació pública i bon govern suposa una obligatorietat per a les entitats socials i també un compromís social. Per tant, treballem per a una gestió transparent que s'evidencia a través d'una Auditoria anual realitzada per una empresa externa, així com la publicació de la Memòria anual d'activitats. Aquesta informació és pública i es pot consultar a l'espai web de la Fundació.

Protecció de dades

La Fundació Dr Joan Pujol El Rusc treballa d'acord amb la normativa vigent de la protecció de dades. Tots els procediments i les actuacions que es relacionen amb aquesta matèria estan supervisats i revisats per una empresa externa. Per tant, disposem d'una avaluació d'impacte en protecció de dades i el el seu pla d'accions i conclusions així com el pla de supervisió i revisió.

Política de RRHH

L'Equip Humà que constitueix l'entitat és el seu pilar imprescindible i garanteix el seu bon funcionament. La qualitat humana de cada persona, la competència professional, el compromís i l'actitud professional fan possible El Rusc. Per tant, la Fundació es compromet a promoure un entorn basat en la confiança, que ajudi a afavorir les competències i habilitats de cada un, que respecti les individualitats i alhora, promogui l'experiència comunitària, que ofereixi les oportunitats formatives i del desenvolupament professional, i que proporcioni espais de participació que consolidin el seu compromís amb la cultura corporativa de l'entitat (*Manual d'acollida de nous professionals*).

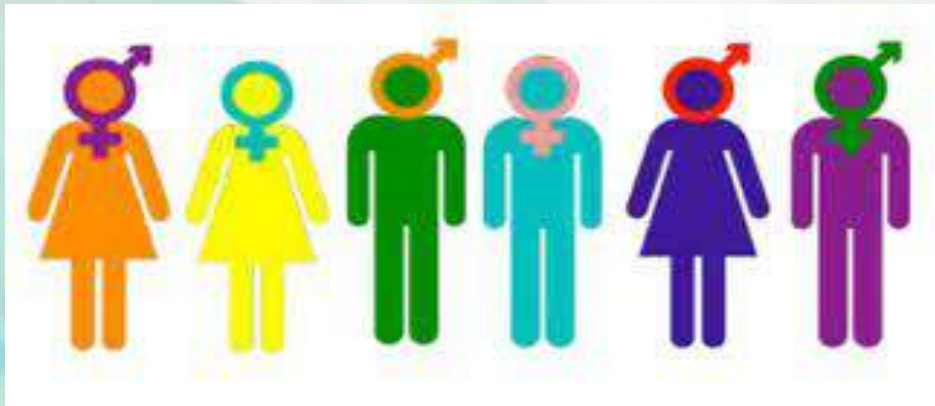
Fomentem la política preventiva per tal de garantir la seguretat de totes les persones treballadores. La seguretat, salut i la integració física i emocional són drets bàsics per damunt de qualsevol altra consideració (Pla de riscos laborals).

Conciliació familiar

L'entitat té el compromís de promoure la millora de la qualitat de vida dels treballadors i de les seves famílies. Per aquesta raó es fomenten les mesures adreçades a conciliar els requeriments del treball amb les necessitats de la seva vida personal i familiar.

Pla d'Igualtat

El Rusc és una entitat compromesa amb la promoció dels valors de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, malgrat que l'elaboració, implantació i registre de plans d'igualtat és voluntari per a les entitats de menys de 50 treballadors, El Rusc es troba en procés d'elaboració d'aquest Pla d'Igualtat, Per a l'elaboració del Pla s'anomenarà una Comissió d'Igualtat amb una persona responsable, es realitzarà una fase de diagnosi de la situació entre tots els components de l'entitat, que despres de treballar les conclusions procedirà a l'elaboració del Pla.



Pla de Voluntariat

El voluntariat és el conjunt de persones que, en el marc d'una entitat, es comprometen de forma lliure i altruista a desenvolupar accions programades que contribueixen a que cada persona amb diversitat intel·lectual, pugui desenvolupar el seu projecte de vida, així com a promoure la seva inclusió com a ciutadà de ple dret en una societat justa i solidària.

La nostra entitat inverteix en el voluntariat formant-lo, cuidant-lo i acreditant-lo i per a que aquesta acció solidària es desenvolupi de forma satisfactòria, disposem d'un Pla de Voluntariat i d'un Manual d'Acollida.



Compromís mediambiental

El Rusc es compromet a vetllar pel respecte al medi ambient, minimitzant l'impacte mediambiental en totes les seves activitats. L'objectiu d'aquesta política és millorar i prevenir els riscos en aquesta matèria. Per tant ens encoratgem per educar i formar a tot el conjunt de l'entitat per millorar la gestió ambiental.

Pla de Comunicació

La Fundació compta amb un Departament específic de Comunicació, que té com a objectiu ser la veu de la nostra entitat pel que fa a la gestió de publicacions i xarxes socials, així com de campanyes publicitàries concretes. Aquest Departament també suposa una eina i un espai reivindicatiu dels drets del nostre col·lectiu.

Política econòmica i financera

L'entitat promou una gestió transparent, eficaç i eficient dels recursos econòmics, d'acord amb els nostres valors i missió. Seguint la normativa vigent, El Rusc se sotmet a l'auditoria anual d'una empresa externa, que emet l'informe corresponent.

Pla de Formació

El Rusc disposa d'un Pla de Formació com a proposta de formacions adaptades i de qualitat, orientades a millorar i actualitzar els coneixements i competències dels professionals. S'elabora a partir de l'avaluació de necessitats en els diferents serveis, per generar competències i capacitats dels treballadors i treballadores. Aquest pla es revisa i s'actualitza de forma anual.



7 | Participació al Servei

La participació és un dels principals drets de totes les persones. Per tant, donem molta importància a aquests espais, que es concreten en forma de diferents reunions, assemblees, avaluacions, etc. Entenem la participació com a un aspecte molt ampli que abarca usuaris, famílies, professionals, amics, entitats de suport, entre d'altres. Al Rusc, posem a disposició diferents canals de participació als que es poden adreçar consultes, queixes, suggeriments i propostes:

* Queixes i suggeriments

Es disposa de fulls de reclamació a la seu central així com d'un correu electrònic (direccio@elrusc.cat) amb termini de resposta de màxim 15 dies.

* Enquesta satisfacció

Es realitza de forma anual. Adreçada a persones acollides, famílies i/o entitats de suport i professionals.

* Xarxes Socials

Web, Facebook, Instagram, Twitter i Vimeo

* Altres formes de contacte

Fundació El Rusc, veïnat de St Ponç 12, Apt correus 196, 08490 Tordera

Telèfon 937642053

8 | Normativa

Llei 21/2014, de 29 de desembre, del protectorat de les fundacions i de verificació de l'activitat de les associacions declarades d'utilitat pública

Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense afany de lucre i dels incentius fiscals al mecenatge

Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de serveis socials

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

DECRET 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat

DECRET 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a disminuïts

ORDRE de 28 de juliol de 1992, de desplegament del Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb disminució

DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

DECRET 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials

DECRET de la Cartera de Serveis Socials DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011

Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme dels serveis socials

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals

RGPD Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes



Fundació Dr Joan Pujol El Rusc

Veïnat de Sant Ponç 12
Apt Correus 196
08490 Tordera
937642053

Servei Teràpia Ocupacional

Veïnat de Sant Ponç 12
Apt Correus 196
08490 Tordera
937642053

Llar Residència El Petit Príncep

C/ Camí Mas Martí 49
08490 Tordera
937640170

Llar Residència El Brunzit

C/ Girona 40, baixos int 1a, escala C
08490 Tordera
937645224

Llar Residència Nova Llar (El Lledoner)

C/ Girona 40B, baixos
08490 Tordera
930234911

Llar Residència Rusc-Girona

C/ Pau Casals 32
17001 Girona
937642053



www.elrusc.cat